



Gentili Ospiti,

Presentiamo di seguito la “carta dei servizi”, utilissima per fornirvi una guida al completo utilizzo del nostro Agriturismo al fine di garantirvi un perfetto soggiorno.

La Nostra famiglia sarà il punto di riferimento per qualsiasi assistenza durante il vostro soggiorno, e per qualunque necessità in merito ai servizi dell’Agriturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti il territorio, eventi e manifestazioni locali ed itinerari turistico-culturali e ricreativi.

Prenotazioni

Accettiamo prenotazioni direttamente dal nostro sito internet, tramite chiamate dirette e dai principali portali. Ci impegniamo a rispondere nel più breve tempo possibile.

Check-in

Dalle 14.00 alle 20.00

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato, si prega di comunicarlo in tempo utile. Richiediamo un documento personale valido per check-in per ciascun ospite.

Check-out

Vi chiediamo cortesemente di effettuare il check-out entro le 11.00

Nel caso vogliate rimanere in struttura dopo il check-out dovete farne richiesta il giorno prima per valutare insieme la disponibilità.

È possibile richiedere il deposito bagagli in giornata.

Pagamento

È accettato il pagamento con contanti, bancomat, carta di credito

Politica di cancellazione

Le prenotazioni annullate o modificate non saranno soggette a penali ma se si dovessero presentare problemi o inconvenienti siete pregati di comunicarlo appena possibile.

Riassetto camere

Il riassetto quotidiano della camera non è previsto. Il cambio della biancheria viene eseguito solo per pernottamenti superiori a 5 giorni, per ridurre sprechi di acqua ed energia. Da concordare insieme all’ospite l’orario e il giorno più gradito. Se necessario è possibile richiedere biancheria aggiuntiva. Il bagno è dotato di set di cortesia (sapone, shampoo e cuffia doccia) e asciugacapelli. Per favore buttate nel water solo carta igienica, c’è un cestino per tutto il resto.

Bambini

I bambini sono i benvenuti e su richiesta è possibile attrezzare l’appartamento con culla e seggiolone.

Animali domestici

I vostri amici animali sono ovviamente i benvenuti. Possono visitare l’azienda e correre liberi. Ricordate che il terreno non è recintato.

Internet

Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

Chiavi

La chiave viene consegnata al momento del check-in e viene lasciata agli ospiti durante tutto il soggiorno. Da riconsegnare o da lasciare inserita nella porta esternamente al check-out.

Parcheggio

Il parcheggio è gratuito, privato ma non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

Camino

Il camino è funzionante e utilizzabile. La legna è fornita gratuitamente dalla struttura. Non dimenticare di sciogliere la catenella per l'apertura della canna fumaria posta all'interno del camino. Siete pregati di non utilizzarlo per cucinare, per questo scopo potete usare il barbecue esterno.

Riscaldamento

Il riscaldamento è tramite caldaia a pellet esterna all'appartamento. Il costo è compreso nel prezzo del soggiorno. Non è gestito dall'ospite ma se avete necessità particolari potete contattarci e troviamo assieme la temperatura che più preferite.

Spazzatura

Vi chiediamo gentilmente di effettuare la raccolta differenziata per aiutarci ad essere sostenibili ed ecologici:

- Carta e cartone
- plastica, vetro, lattine e Tetra Pak
- organico
- indifferenziato

Potete avvertirci e passiamo noi a ritirarla, oppure circa a metà strada in direzione della chiesa di San Biagio sono disponibili contenitori per la raccolta.

Per il rispetto di tutti:

- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- è severamente vietato fumare all'interno delle camere;
- chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi (biancheria, acqua, luci quando non si è in alloggio...)

Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che i dati da Lei forniti verranno utilizzati:

1. per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro albergo.
4. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nel nostro agriturismo. Per i punti 3 e 4 il suo consenso potrà essere in qualsiasi momento revocato. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dall'articolo 7 del Codice sulla privacy (D. Legisl. 196/2003), potrà rivolgersi al titolare dell'“Agriturismo Pescaia”: Bonari Fabio). Tali dati (generalità e recapiti, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza) saranno trattati secondo tutte le misure necessarie per garantire che i vostri dati siano al sicuro e adottando tutte le misure di sicurezza informatica al fine di evitare furti informatici. Nel caso in cui la sicurezza dei suoi dati venisse compromessa e/o che i suoi dati vengano divulgati a terzi la informeremo tempestivamente al riguardo. Il trattamento di dati forniti cesserà alla partenza. Tuttavia, se desiderate rimanere in contatto con noi ed essere aggiornati su attività, promozioni e novità del nostro agriturismo, alcuni dati personali (e-mail, telefono) potranno continuare ad essere trattati per tali aggiornamenti, salvo revoca esplicita del presente consenso.